

◆暮らしサポート サポート・ワン◆訪問介護
 ナイス・ケア◆小規模多機能型居宅介護
 ナイス・ホーム◆住宅型有料老人ホーム愛宕の家◆
 有料職業紹介つしま紹介所◆学童・託児
 ナイス・キッズ◆喫茶てのひら◆鍼灸てのひら治療
 院 ◆酸素BOX



vol. 275通信
 R5年7月7日発行

発行元：株式会社サポート・ワン・サービス
 愛知県津島市愛宕町四丁目113〒496-0036
 代表TEL：(0567) 26-3921
 FAX：(0567) 26-3922
 ホームページ <http://www.s-o-s.co.jp>

問い合わせ・見学 大歓迎！！

《利用状況案内板 (☆募集中★満員)》

- ☆ナイス・ケア / 訪問介護※介護保険
- ☆ナイス・ホーム / 小多機能介護※介護保険
- ・定員24名 : 現在登録者19名
- ☆愛宕の家 / 住宅型有料老人ホーム
- ・定員17名 : 現在入居者12人
- ☆つしま紹介所 / 有料職業紹介
- ☆サポート・ワン / 暮らしサポート
- ※自費負担の在宅サービスです

《7月行事予定》

- 18日 運営推進会議 (ナイス・ホーム)
- 20日 避難訓練
- 30日 感染訓練

※喫茶外出や外食 DAY など、社会参加活動の再開も検討中です。

《営業お知らせ》

喫茶てのひら
 営業日：月・火・木・金・土・日 / 水曜定休
 時間：9:00-12:30 (モーニング営業のみ)
 ※入店人数制限なし

酸素BOX
 営業日：月・火・木・金・土 / 水日定休
 時間：9:00-17:00 完全予約制

鍼灸てのひら治療院
 営業日：月・金・土 (隔週) / 完全予約制
 ※細々と営業中

てのひらコーラス ☆5月再開☆

- ★再開検討中★
- ・打太鼓 (和太鼓)
- ・ナイス・キッズ (学童・託児)
- ～詳細はお問い合わせ下さい～



【介護サービスをご利用されている方専用の公式LINE】是非、ご登録を！

- ・利用者様 (ご家族様)
- ・情報連携を必要とする事業所様

～お盆期間営業のお知らせ～

- ★ナイス・ケア 通常営業
- ★ナイス・ホーム 通常営業
- ★サポートワン (請負) 通常営業

※8月11日～8月17日は割増期間となります

- ★喫茶てのひら 8月13日 (日)～8月15日 (火) 休業 ※水定休
- ★酸素BOX 8月11日 (金)～8月15日 (火) 休業 ※水日定休

～行事のお知らせ～

- ◆盂蘭盆経 8月13日 (日) 14:30～15:00
- ◆愛宕の家家族懇談会 8月13日 (日) 15:15～16:15

～アンケートのお願い～

同封したアンケートにご協力ください。返信用封筒での郵送又は7月末迄に担当スタッフへお渡しください。

介護スタッフ、登録家政婦、看護師大募集♪



社内研修～福辺節子先生を招き～ / S・O・S

7月3日～4日の2日間、外部から講師を招き、介護技術の実技研修が行われました。実際に自分達が提供している援助や入居者さんを見て、触れてもらいながらの技術指導はとても不思議なことが起こる時間でした。

私は普段、介護技術を指導している立場です。普段は指導する側です。先生がどんな指導をするのか、興味と不安の中で始まったのですが……色々なところから、“Aさんの固まった腕や足が動いた”“Bさんが自分でご飯を食べようとした”“ベッドに自分で座れた”“車椅子が合っていない”等々……聞こえてきます。

聞こえてくるのが本当なのか目で確かめると、確かに本当なのです。では、自分と何が違うのか……先生の行動を観察してみると、あきらかに違うことが一つありました。それは、もっともっと、もっと介護を必要としている人を観察しているということです。そして“人”として関わっているのです。いや、自分達も“人”として関わっているのだけど、どこかで“自分達が主で介護をしていた”のかもしれないと思えてしまったのです。更には、感覚で物事を伝えず、確固たる理屈を言葉で伝えていることでした。そこには、豊富な知識と経験があることは間違いありません。

まずは、もう一度、その人はどうなりたいのか、私たちはその人にどうなってほしいのか、そのためにはどのような関りが必要なのか、そしてその関りができるのか……

その関りで、その人の機能 (心も体も) を引き出す環境を作り出すこと、それは生きている者にとって大切な“生きる時間”であり、それを作り出すのは私たちの役割でもあることを強く自覚したのです。日々の生活を送っている場の中で、その役割を果たすことは大きな課題です。

研修は終わったのですが、今から実技研修が始まった雰囲気です。一つ一つ、できることを。日々の生活 (生きる時間) を送っている場の中で実践していきたい。(H・O)



関係づくりの重要性 / ナイス・ケア

ご自宅で一人で暮らしてみえるAさん。掃除が主な生活援助の支援です。先日、新たに担当ヘルパーのメンバーとして加わり、訪問する事になりました。

初日は探り探りのコミュニケーション。私の不安な気持ちが表情や態度に現れていたのか、その後のサービスで訪問したヘルパーに、私に対する苦言があったと聞きました。

やらなければいけない事ばかりに気持ちが向いて、Aさんときちんと向き合えていなかったと反省。支援の内容も大事ですが、やはり関係づくり、コミュニケーションは基本。

それからの訪問時は、支援を行いながら、積極的に信頼関係が作れるように心掛けました。そして、最近はいろいろ話を笑顔でして頂けるようになりました。

そんな時期に、“接遇”の社内研修がありました。その中で、第一印象の重要性として、★見た目★態度★接し方が、評価のプロセスとなると学びました。思い返せば、まさにAさんとの関係づくりに必要だったことです。

Aさんに限らず、今後の利用者さんとの関係づくりを大事にしていきたいと思いません。(M・F)

《編集後記》

この暑さに体力消耗が激しいですね。部屋の中で座っていても、脱水症状になっているなど感じる場合があります。一口の水と塩分補給に心がけ、なんとか暑い夏を乗り越えましょうね。(Y・O)

SOS通信はホームページへの掲載と合わせ、地域の関係者や事業所、ご家族様へも発送しています。

7月 送部数 96部