

◆暮らしサポート サポート・ワン◆訪問介護  
 ◆介護ナイス・ケア◆通所介護ナイス・デイ◆小規模多機能型居宅介護ナイス・ホーム◆住宅型有料老人ホーム愛宕の家◆有料職業紹介  
 つしま紹介所◆学童・託児ナイス・キッズ◆喫茶てのひら◆鍼灸てのひら治療院



vol. 244通信

R2年12月7日発行

発行元：株式会社サポート・ワン・サービス  
 愛知県津島市愛宕町四丁目113〒496-0036  
 代表TEL：(0567) 26-3921  
 FAX：(0567) 26-3922  
 ホームページ <http://www.s-o-s.co.jp>

◆問い合わせ・見学 大歓迎！！

◆利用状況案内板 (★募集中★満員)◆

★ナイス・ケア

月	火	水	木	金	土
9	8	6	7	8	6

★ナイス・デイ (定員 10名)

★ナイス・ホーム (定員 17名、現在登録者 14名)

★愛宕の家 (定員 17名中入居者 14名)

★つしま紹介所 (有料職業紹介)

家政婦(夫)さん募集中！！

～年末年始営業のお知らせ～

年末年始の営業日をご確認ください。  
 ★暮らしサポート サポート・ワン：年末年始休みなし  
 [ただし、割増期間(12/26-1/5)となります。]  
 ★ナイス・ケア：12/29～1/3 お休み  
 [ただし、日常生活に支障がある場合は要相談にて対応を検討。]  
 ★ナイス・デイ：12/31～1/3 お休み  
 ★ナイス・ホーム：年末年始休みなし  
 ★愛宕の家：年末年始休みなし  
 ★喫茶てのひら：12/31～1/3 お休み



◀12月行事予定▶

※新型コロナウイルスの感染拡大予防のため、行事は自粛しています。今後の行事予定も状況に合わせて変更する可能性があります。ご了承下さい。

◀営業に関するお知らせ▶

・打太鼓 → 休止中  
 ・コーラス → 休止中  
 ・ナイス・キッズ (学童保育・託児)  
 →今年度は休止  
 ・鍼灸てのひら  
 →対象者を利用者さん・職員に限定し営業中  
 ・喫茶てのひら  
 →短縮営業  
 (9:00-12:30)  
 詳細は  
 お問い合わせ下さい。



室内に居る事がめっきり多くなってしまった今日この頃。  
 季節感を感じてもらうための工夫はかかせません。



イチョウの葉っぱを手  
 に取り、眺め、秋の紅葉を想像します。

夜になるとライトが点灯してキレイなんです。飾りつけをするだけでもウキウキします♪



季節を感じる／愛宕の家

2020年も残りわずかになりましたが、今年はコロナ禍と言う事もあり、入居者さんも外出できない日々が続きました。終息するにはまだまだかかるとも言われています。

そんな中でも、季節は巡ってきます。愛宕の家でも、季節感を出すためにささやかながら工夫をしています。愛宕は生活の場なので、煌びやかに飾るのはデイサービス等通いの場にお任せするとして、こちら地味に(?)ですがいろいろ飾っています。さしずめ現在はクリスマス仕様です。その他にも、季節感を味わってもらえるよう、事業所全体で季節やイベントに合わせたお料理やお菓子などを楽しんでいただいています。



クリスマスが終われば、すぐにお正月仕様に切り替わり、年末には餅つき、年越しそば、年が明ければおせち料理やぜんざいなど、季節感いっぱいです。皆さんも私たちスタッフも季節を感じながら、この時期を乗り切っていきたいものです。(K・T)

一人暮らしの不安／ナイス・ホーム

Bさんは、「デイサービス」と「ヘルパー」を利用しながら、自宅で一人での生活をしてきました。ところが、体調不良でデイサービスをお休みがちになられたため、ケアマネさんから定期的にヘルパーの利用も提案されましたが、『何でも自分で出来る』と言われるBさんにとっては、ヘルパーは必要ない事になってしまっていました。しかし、実際は、食事がきちんと摂れてみえるのか、掃除や洗濯はしてみえるのか…。ご家族や介護側からは心配な面が多々。そして、遠方のご家族にとっては、体調不良の時にすぐには顔を見にいけない、大事なBさんを一人で過ごさせる事になってしまうという不安も抱えてみえたと思います。そこで、デイ(通い)がお休みになっても、訪問に切り替え、顔を見に体調確認のみでもお邪魔できる制度を検討されました。Bさんは、「今までお世話になったデイサービスの方たちに悪いわ」と、気にしてみえましたが、ケアマネさんから、『必要な制度を必要な時に利用する事は、事業所のみなさんも理解してくれている。大丈夫。』と背中を押してくださいました。居宅のケアマネさんから、今必要な制度を提案してもらい、環境が変わる事に対して、不安に感じてみえる利用者さんやご家族の気持ちも和らげて頂けました。

今、Bさんは、ご家族のご協力もあり、定期的に通い(デイ)を利用できつつあります。また、通い(デイ)以外の日には、短時間ですが、食事の確認を兼ねて、顔を見にいく訪問対応も継続中。遠方のご家族の代わりにはなれませんが、近くの親戚のような存在に思ってもらえると…いざという時に頼ってもらえると嬉しいです。(Y・O)

外部研修に参加する機会が少なくなっている現状。オンライン研修という形が、同じタイミングで同じ情報収集が出来るメリットに気づきました。もちろん、利用者さんたちも一緒に…。



雪がいつ降ってもいいように、  
 早々とタイヤ交換。  
 安全運転に心がけます



◀編集後記▶ 1年間、毎月、通信に目を通していただきありがとうございました。事業所の様子や、想いが少しでもお伝えできていると嬉しく思います。(Y・O)

病気の理解と関わり方／ナイス・ケア

訪問介護のサービスは、掃除、調理、買い物、食事介助、排泄介助、入浴介助等一人一人の利用者さんにとって必要な、様々なサービス内容があります。どんなサービス内容を考えても、利用者さんの人となりを知り、しっかり向き合い、その時々を想像しなければ、掃除一つとっても、十分なサービスには繋がらないと感じています。

病気の症状の一つとして、その日の体調で、匂いや味などの感じ方が違うAさん。Aさんはその都度、思いを私たちに伝えられますが、わずかな間に意向が変わってしまう事も度々あり、私たちは戸惑うこともあります。しかし気になったことはちゃんと伝えてくださるので、伝えられたことを真摯に受け止め、担当ヘルパーで統一した対応を心がけています。サービスが終わった後は、(特に体調が良くなかった場合は)『ご本人の気持ちを理解し対応できたでしょうか…』『自分の発言で気を悪くされなかつたでしょうか…』と振り返ります。短い時間の訪問ですが、少しでもAさんの困ることが少なくなる事が、安心につながり、ご家族の負担も軽減できればと思います。病気についてもっと知識を得て、Aさんの生活がよりAさんのものであり続けるようお手伝いをしたいと思います。(Y・K)



有精卵を温めて、ひよこがかえりました。今回は三匹が元気に育ちます。

SOS通信はホームページへの掲載と合わせ、地域の関係者や事業所、ご家族様へも発送しています。

12月の発送部数 94部