

◆暮らしサポート サポート・ワン◆訪問介護  
 ナイス・ケア◆通所介護ナイス・デイ◆小規模多機能型居宅介護ナイス・ホーム◆住宅型有料老人ホーム愛宕の家◆有料職業紹介  
 つしま紹介所◆学童・託児ナイス・キッズ◆喫茶てのひら◆てのひら治療院



vol. 232通信  
 R元年12月7日発行

発行元：株式会社サポート・ワン・サービス  
 愛知県津島市愛宕町四丁目113〒496-0036  
 代表TEL：(0567) 26-3921  
 FAX：(0567) 26-3922  
 ホームページ <http://www.s-o-s.co.jp>

**問合わせ・見学 大歓迎！！**  
 <<利用状況案内板 (☆募集中★満員)>>  
 ☆ナイス・ケア  
 ☆ナイス・デイ (定員 10名)  

月	火	水	木	金	土
8	7	7	6	5	8

 ☆ナイス・ホーム (定員 21名、現在登録者 14名)  
 ☆愛宕の家 (定員 17名中入居者 10名)  
 ☆つしま紹介所 (有料職業紹介)  
 ☆ナイス・キッズ (学童保育・託児)

《12月行事予定》

- 10日 外出デイ
- 12日 情報公表調査
- 20日 避難訓練
- 21日 クリスマス会
- 30日 餅つき
- 31日 大晦日

《不定期行事》  
 天気や意欲等で状況判断し、外出先一覧を参考に社会生活に参加します。

《教室案内》

- ・打太鼓 来年度に向けて準備中♪
- ・コーラス 水曜日(月2回)

場所：喫茶てのひら  
 ※職員やキッズ達の趣味活動を兼ねて各教室を発足。地域の方々にも参加していただけます。  
 ※各教室月謝制で、定員あり。詳細はお問い合わせ下さい。



いざという時の対応！？/ナイス・ホーム

ナイス・ホーム(小規模多機能型居宅介護)の制度の特徴として、“緊急時の対応が調整しやすい”という点があります。今までの関わりの中で緊急時の対応としてすぐに思い浮かぶ事例は、『転んで起きられない(起こせない)から来て欲しい!!』です。慌てた様子で電話がかかってくる。私たちはまず、落ち着いてもらうよう、様子を想定しながら声かけをします。そして利用者さんはもちろん、ご家族にも安心してもらえるような対応を調整していきます。

年々、介護をされる側もする側も高齢化で、身体介護(排泄交換や、移乗介助)を負担、不安に感じられる方々もみえます。ましてや、転んでしまったら床の上から起き上がることをしなくてはなりません。普段の介護で持病に腰痛を持っていたり、力の入れ方が分からないなど、そんな場面では困ってしまいます。私もこの仕事をしていなければ、尻もちをついたその人をどうやって持ち上げればいいのかと焦ってしまう事でしょう。緊急に訪問し、安全が確認できると皆安心します。

ただ、ナイス・ホームだけでは対応できない状況もあります。包括支援センターの関わりや訪問診療や訪問看護の必要性は?…色々な想定をして、一つの事業所だけで抱え込まず、他事業所、他職種と連携し、体制を整えていく必要があります。その体制を見極める眼力?能力?経験?を身につけたいです。(Y・O)

日々学び/愛宕の家

愛宕の家の最高齢のBさんは90代の後半にさしかかろうかという方です。Bさんからみたら、50代の私は若造なのか…色々教えて下さいます。

特に言葉やことわざをよく知って見えます。私の知識が浅いのもありますが、中には初めて聞いた言葉もあります。ある時は、食事の声掛けをすると居室から嬉しそうに出てこられ「私は仕事幽霊飯弁慶だからね。」と笑います。又ある時は旅行の話題になった時に「江戸と背中が見て死」、旅行もできなかったそうです。本来の使い方と合っているかどうかは分かりませんが、言葉の意味を調べると「言葉」の重みを感じます。毎日の関わりの中で、Bさんが話しかけてくれる言葉に、私はいつも聞き役。Bさんは、私が「知らなかった!」とびっくりすると、何故かニヤッと嬉しそう。Bさんから教えてもらった言葉を普段の会話に織り交ぜて使いこなして、Bさんに『使ってるな!』と思われたいのですが…すぐに出てこないのがとても悔しい(笑)。Bさんもっと色々教えて下さいね。(K・T)

デイサービス担当/ナイス・デイ

9月からナイス・デイで利用者さんと過ごさせて頂いています。以前から顔見知りの利用者さんもみえますが、一日一緒に同じ空間で過ごすのはあまり経験がありませんでした。

丁度、秋頃より、新規の利用者さんが数名見え、目まぐるしく1日が過ぎており、不慣れな分、何かと利用者さんにもご迷惑をかけているかもしれません。今はゆっくりとお話も出来ない自分の身と心ですが、色々な作業に意欲的な方が多く、どんな事をして頂くといかな、外出援助、社会参加はどんな形で関わってみようかと日々想像しています。早く気持ちにゆとりができる様になって、利用者さんが気持ち良く、有意義な1日が過ごせるよう、日々努力していきます。(H・M)

～年末年始営業のお知らせ～

今年より年末年始の営業日が変わっています。ご確認ください。

- ★暮らしサポート サポート・ワン:年末年始休みなし。(ただし、割増期間となります。)
- ★ナイス・ケア:12/29～1/3 お休み(ただし、日常生活に支障がある場合は要相談にて対応を検討。)
- ★ナイス・デイ:12/31～1/3 お休み
- ★ナイス・ホーム:年末年始休みなし
- ★愛宕の家:年末年始休みなし
- ★ナイス・キッズ:12/30～1/4 お休み
- ★喫茶てのひら:12/31～1/3 お休み
- ★てのひら治療院:12/28～1/6 お休み



津島神社 菊祭りへ



馴染みの神社にお参り。  
 砂利道を歩くのもいい運動

綺麗に咲いた菊を眺めて目の保養♪

～請求書の書式変更のお知らせ～

11月分の請求書から書式の変更があります。ご不明な点等ありましたら、ご連絡よろしくお願いたします。

《編集後記》今年の干支は“いのしし”でした。干支で言えば、最後の干支、つまり、次のエネルギーを蓄える年だったそうです。2020年に向けて力を蓄えられたでしょうか?新たな年に向けて最後の大事な大掃除がんばります♪(Y・O)

SOS通信はホームページへの掲載と合わせ、地域の関係者や事業所、ご家族様へも発送しています。

12月の発送部数 105部

必要な関わり/ナイス・ケア

ご家族の介助でトイレにて排泄が出来ていたAさん。転倒をきっかけにトイレではなく、ベッド上での排泄となりました。動きが少なくなった事で頻りに身体の痛みを訴えられ、私達が訪問時には、足に触れるだけで痛みのあまり怒りを表されるほどでした。ご家族のご協力を得ながら、1日1回、何とか排泄交換ができる状態になりました。そして、1日中ベッドで過ごされる為、少しでもサッパリとした気分でも過ごしてもらえるようにと考え、身体拭きの提案をしました。しかし、実際には、大変な痛みの訴えがあり、実行は難しいものでした。そんな中、体調を崩され入院、退院後には手の拘縮もあり、一層痛みの訴えが強くなりました。そこで、固まっている手を温め、少しでもほぐれないだろうか?痛み軽減に繋がらないだろうか?そんな思いで関わり方の提案をし、医師の助言も仰ぎました。週に何回かの訪問を繰り返すうち、「痛い!」「やめて!!」の声が少なくなってきました。『嫌だからやめる』『痛がられるからやれない』ではなく、どんな声かけ、どんな介助方法がいいのかを、関わるスタッフ間で話し合い、共有し、ご本人の気持ちに寄りそう。そして、ご家族にも協力してもらいながら、日々触れ合う。これをきっかけに少しずつですが、足を洗ったり、顔を拭くなどをさせてもらえるようになりました。まだまだ嫌がられますが、少しでも快適に過ごしてもらえるための模索は今後も続きます。(H・A)

