

## 重要事項説明書（暮らしサポート）

利用者に対する暮らしサポートの契約締結及び提供開始にあたり、当事業者が説明すべき重要事項は次の通りです。

### 1. 事業所概要

事業所名称	暮らしサポート サポート・ワン		
事業種別	請負事業		
所在地	愛知県津島市愛宕町四丁目113番地		
TEL	(0567) 26-3921	FAX	(0567) 26-3922

### 2. 事業者概要

事業者名称	株式会社 サポート・ワン・サービス	法人種別	営利法人
所在地	愛知県津島市愛宕町四丁目113番地		
代表者名	飯尾 敦子		
TEL	(0567) 26-3921	FAX	(0567) 26-3922

### 3. 営業時間

営業日	月曜日～日曜日	営業時間	8:30～17:30
-----	---------	------	------------

### 4. 基本料金

初回相談及び利用契約手続き費用	3,000円	
サポートタイプ	利用料金	単位
ほんのちょっとだけサポート（15分）	1,200円	／15分
ちょっとだけサポート（30分）	1,800円	／30分
しっかりサポート（※1） （1週間に1時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	2,800円	／時間
あんしんサポート（※2） （1ヶ月に合計4時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	3,200円	／時間
使いたいときに使いたいだけサポート	3,800円	／時間
まんぞくサポート（特定の有資格者を希望 or スタッフ指名）	5,000円	／時間
安否確認電話サポート（1回3分以内 2回まで）	10,000円	／月
サポート先への訪問費用（弊社より8km圏域）	500円／片道（件・人）	

#### ■基本料金の留意事項（説明時、各項目の口にチェックをする）

- （※1）1週間の利用時間が1時間に満たない場合、あんしんサポート料金に自動変更する
- （※2）1ヶ月の合計時間が4時間に満たない場合、使いたいだけサポート料金に自動変更する
- ほんのちょっと&ちょっとだけサポート単価は利用時間数に応じた料金自動変更なし
- サポート内容に車両を必要とする場合、車両使用費用として別途負担あり
- 利用曜日・時間帯・対応内容・時期に応じた割増及び加算設定あり
- 訪問先が法人事業所から8kmを超える地域の場合、1kmにつき100円（片道）加算

#### ■利用料金推移の目安

基本料金	単価	30分	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間
ほんのちょっとだけ	1,200円/15分 ⇒	2,400円	4,800円	9,600円	14,400円	19,200円	24,000円	28,800円
ちょっとだけ	1,800円/30分 ⇒	1,800円	3,600円	7,200円	10,800円	14,400円	18,000円	21,600円
しっかり	2,800円/時 ⇒	—	2,800円	5,600円	8,400円	11,200円	14,000円	16,800円
あんしん	3,200円/時 ⇒	—	—	—	—	12,800円	16,000円	19,200円
使いたいときに使いたいだけ	3,800円/時 ⇒	—	3,800円	7,600円	11,400円	15,200円	19,000円	22,800円
まんぞく	5,000円/時 ⇒	—	5,000円	10,000円	15,000円	20,000円	25,000円	3,0000円

### 5. 割増及び加算設定

加算：サポートスタッフ2名調整の場合×2

割増：時間帯・曜日・特別期間などによる割増し設定／基本利用料金×該当%

加算	サポート時、車両を要する際の車両使用費用（物品の運搬など）	500円／外出先件数
	24時間以内のサポート開始依頼に対する緊急対応調整	1,000円
	サポート訪問後の緊急延長対応	
割増	平日、訪問開始時間6:00～8:00の場合、終了時間迄	20%増し
	平日、18:00～22:00	
	土日祝日、8:00～18:00	
	特殊疾患や感染症など配慮が必要な場合	50%増し
	平日、22:00～6:00	
	土日祝日、18:00～6:00（深夜）	
	ゴールデンウィーク（祝日初日～祝日最終日）期間中の連日	
	お盆（8/11～8/17）	
	年末年始（12/26～1/5）	
サポートを対象とする人が2人以上の場合		

### 6.

#### キャンセル料

以下の場合においては、利用予定基本料金に対してのキャンセル料が発生します。

前日、17:00以降のキャンセル	50%
当日、訪問前のキャンセル	80%
当日、訪問時の不在、訪問後のキャンセルもしくは予定時間中の終了	100%

### 7. 割引設定

弊社が運営する介護保険サービス事業の利用者や有料老人ホーム入居者の方への価格とします。

併用種別	訪問介護ナイス・ケア		小多機ナイス・ホーム		住宅型有料老人ホーム	
	割引価格	基本料金	割引価格	基本料金	割引価格	基本料金
ほんのちょっとだけ	100円	1,100円	200円	1,000円	—	—
ちょっとだけ	100円	1,700円	300円	1,500円	—	—
しっかり	200円	2,600円	300円	2,500円	300円	2,500円
あんしん	200円	3,000円	200円	3,000円	—	—
使いたいときに使いたいだけ	100円	3,700円	—	3,800円	—	—
まんぞく	—	5,000円	—	5,000円	—	5,000円
訪問費用	500円/片道	0円	500円/片道	0円	500円/片道	0円

注：訪問費用の割引については、介護保険の訪問（介護）サービス提供時間に引き続き利用される場合に適用します。介護保険サービスご利用の場合でも、サポートワンのみ利用の場合は基本料金+訪問費用となります。

（附則）この重要事項説明書は令和01年09月20日より施行する。

この重要事項説明書は令和03年04月01日より施行する。

この重要事項説明書は令和06年04月01日より施行する。

【契約者記入欄】 この重要事項説明書の説明年月日 令和 年 月 日

私は、本説明書にもとづいて、重要事項の説明を受け、同意しました。

（利用者） \_\_\_\_\_ （介護保険と併用される場合：介護保険契約の当事者）

（契約者） \_\_\_\_\_ 印 （介護保険と併用される場合：代筆者の方がいる場合はその該当者）

（契約者住所） \_\_\_\_\_

（契約者連絡先） 自宅 \_\_\_\_\_ 携帯電話 \_\_\_\_\_